|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito IV Huayacocotla** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | | |  | |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | | **Consulta** | | **Inicio de procedencia** |
|  | | | Solicitud de constancia de Hechos | | | | |  | |  | | | X | |  | |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | |
| Cualquier persona | | | | Cuando una persona informa el extravío de documentos personales y/o oficiales, aparatos de radiocomunicación o placas de circulación o cualquier documento del cual se requiera una constancia de extravío. | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Constancia de Hechos | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | 2 horas | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | |
| **Afirmativa ficta** | | | | | | **Negativa ficta** | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **Indefinida** | | | | |
| Sin la constancia de Hechos el interesado no podría hacer los trámites ante la instancia competente que se la requiera | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **No aplica** | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | | | | | | 1 | 1 | Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 21 de la Constitución Política de los Estados unidos Mexicanos; 108 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 90, 92, 108, 109 fracción IX Y X, 225 del Código Nacional de Procedentes Penales: 1,2,5 Apartado B fracción III y relativos y aplicables del acuerdo 01/2015 del C. Fiscal General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 294,295,300,301, del reglamento de la citada Ley. | | | | | | | | | |
| 2.Documento que acredite el hecho | | | | | | 1 | 1 |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito IV | | | | | Justicia Alternativa y Facilitador | | | | | | | (774) 7520320 | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | |
| Calle Corregidora, esq. Con Cerrada Corregidora, Col. Centro Huayacocotla, Ver. | | | | | | | | | | | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | | **Correo electrónico** | | |
| **Consultas** | Fiscal del II Distrito Judicial | | | | Calle Corregidora, esq. Con Cerrada Corregidora, Col. Centro Huayacocotla, Ver. | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(774) 7520320 | | | | unidadhuaya@hotmail.com | | |
| **Quejas** | Visitador(a) General | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 8416170 | | | | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx | | |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 8416170 | | | | responsabilidades@veracruz.gob.mx | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Justicia Alternativa y Facilitador | | | | | | | | | | | | | | | | | |